

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LOS SERVICIOS PROVISTOS POR SEGURIDAD PARIACHI**

Los presentes términos y condiciones tienen por objeto establecer las directrices que regulan el uso de los servicios de seguridad ciudadana provistos por Seguridad Pariachi, a todos los clientes establecidos en territorio peruano que acepten los presentes términos y condiciones.

El Usuario debe leer, entender y aceptar todas las condiciones establecidas en los presentes términos y condiciones, con anterioridad a su acceso como Usuario. Asimismo, es recomendable que revise dicho documento antes de cada uno de sus ingresos, toda vez que Seguridad Pariachi se reserva el derecho de actualizarlo y/o modificarlo en cualquier momento.

Si el Usuario no está de acuerdo con alguno de los términos aquí expuestos, no deberá acceder y/o utilizar los servicios que ofrece Seguridad Pariachi.

### **DEFINICIONES**

Para los efectos de los presentes términos y condiciones, se entiende por:

- **Seguridad Pariachi:** Empresa dedicada a la prestación de servicios de seguridad ciudadana.
- **Servicios de Seguridad:** Los distintos servicios de seguridad ciudadana desarrollados por Seguridad Pariachi y ofrecidos a los Usuarios para garantizar su protección y la de sus bienes.
- **Usuario/Usuarios:** Persona natural o jurídica que acepta el presente documento y contrata los servicios de Seguridad Pariachi.
- **Contratante:** Personas jurídicas o naturales que solicitan y pagan por los servicios de seguridad ciudadana proporcionados por Seguridad Pariachi.

### **OBJETO DEL CONTRATO**

Conforme a los presentes términos y condiciones, Seguridad Pariachi brinda a los Usuarios un servicio de seguridad ciudadana, que tiene la finalidad de proteger a los Usuarios y sus bienes mediante diversas estrategias y acciones de seguridad.

Los Usuarios aceptan las definiciones, condiciones técnicas, comerciales y de uso de los servicios de Seguridad Pariachi, reconociendo expresamente que la labor de Seguridad Pariachi se limita a brindar los servicios de seguridad contratados y no es responsable de cualquier evento fortuito o de fuerza mayor que escape de su control.

### **CONDICIONES DE USO DEL SERVICIO**

El Usuario se compromete a hacer un uso responsable y correcto del servicio proporcionado. Por ello, conoce, declara y acepta que el uso de la información que se

brinde mediante los servicios de Seguridad Pariachi se encuentra limitado a la finalidad señalada en el objeto de los presentes términos y condiciones. Cualquier uso de dicha información para fines distintos a los señalados en el objeto del presente documento, como la obtención de un beneficio económico y/o una investigación de mercado, será considerado irregular.

## **CONDICIONES TÉCNICAS Y COMERCIALES**

Para la prestación del servicio que ofrece Seguridad Pariachi, se debe contar con un contrato formalizado entre el Usuario y Seguridad Pariachi.

Los servicios son proporcionados a través de un equipo especializado y tecnología adecuada; por lo cual, para acceder a ellos, es necesario que el Usuario cumpla con las condiciones establecidas en el contrato de servicios. La infraestructura y los recursos necesarios para la implementación de las medidas de seguridad no son suministrados ni financiados por Seguridad Pariachi.

## **ACCESO DE USUARIOS**

El acceso de los Usuarios es necesario para que Seguridad Pariachi pueda brindar los servicios que ofrece. Dicho proceso consiste en la formalización de un contrato y el cumplimiento de las condiciones establecidas en el mismo. Seguridad Pariachi podrá utilizar los datos proporcionados por los Usuarios para facilitar la prestación del servicio, garantizando la confidencialidad y seguridad de dicha información.

## **POLÍTICAS DE REPARTO**

Seguridad Pariachi no ofrece servicios de reparto a domicilio. Cualquier comunicación o entrega de información se realizará a través de los canales acordados en el contrato de servicios.

## **DEL SERVICIO DE SEGURIDAD**

**Alcance geográfico del Servicio** Los servicios de seguridad ofrecidos por Seguridad Pariachi estarán disponibles únicamente en las zonas previamente acordadas en el contrato. En caso de que un Usuario se encuentre fuera de la zona acordada, se le indicará que los servicios no estarán disponibles en la ubicación que indicó.

**Transacciones** Las transacciones que los Usuarios celebren con Seguridad Pariachi estarán sujetas a los precios establecidos en el contrato, quienes además son responsables de emitir los correspondientes comprobantes de pago en favor de los Usuarios por los servicios que éstos reciban.

**Celebración de la transacción** Las transacciones se celebrarán exclusivamente entre Seguridad Pariachi y los Usuarios. Los Usuarios manifestarán su aceptación con los términos y condiciones, y los precios ofertados por Seguridad Pariachi, firmando el

contrato correspondiente. A partir de ese momento, la transacción se considera como realizada.

**Límites de servicios** El límite de servicios que los Usuarios podrán solicitar será determinado por Seguridad Pariachi en el contrato. Los Usuarios declaran conocer que Seguridad Pariachi puede tener una capacidad limitada para la prestación de servicios.

**Restricciones y protección de menores de edad** Para la contratación de los servicios de Seguridad Pariachi es necesario ser mayor de edad (18 años) conforme a la legislación peruana. Los Usuarios declaran que las personas que recibirán los servicios son mayores de edad.

Seguridad Pariachi se reserva la facultad de requerir a los Usuarios prueba de su mayoría de edad al momento de su acceso, ejecución de las prestaciones contractuales y/o prestación de los servicios.

**Cancelación y devolución de los servicios** Una vez confirmada la contratación por el Usuario, no será posible cancelar o devolver el servicio contratado. Cualquier pacto respecto a devoluciones y/o cancelaciones de servicios serán acordados exclusivamente entre Seguridad Pariachi y los Usuarios, pero en algunos casos podrían ser ejecutados mediante el contrato.

**Servicio al cliente** Sin perjuicio de que los reclamos e inquietudes relacionadas con la idoneidad de los servicios deberán ser dirigidas a Seguridad Pariachi a través de los canales previstos en el contrato, el Usuario contará con un Libro de Reclamaciones para remitir sus quejas y/o reclamos relacionados con los servicios o funcionalidades de Seguridad Pariachi.

## **MEDIOS DE PAGO**

Los servicios ofrecidos por Seguridad Pariachi podrán ser pagados utilizando tarjetas de crédito o débito aceptadas por la pasarela de pagos Culqui.

Las medidas de seguridad de su medio de pago serán aquellas que brinden las entidades financieras proveedoras de las tarjetas y/o la pasarela de pagos Culqui. Seguridad Pariachi no asumirá ninguna responsabilidad por aquellos montos que se hayan cargado en las cuentas de los Usuarios, pero que no hayan llegado a percibirse en las cuentas de Seguridad Pariachi. Asimismo, tampoco se responsabilizará por violaciones en las medidas de seguridad que ofrecen estos proveedores y que se materialicen en transacciones a través de la pasarela de pagos.

## **RESPONSABILIDAD**

**Respecto de la transacción** El Usuario sabe y declara que Seguridad Pariachi no toma decisiones ni asume responsabilidad sobre la calidad, idoneidad y condiciones de oferta de los servicios de seguridad, lo que será de exclusiva responsabilidad de los Usuarios. Por el

contrario, el servicio ofrecido por Seguridad Pariachi se limita exclusivamente a brindar el servicio para que los Usuarios puedan contratar y recibir los servicios de seguridad.

En ese sentido, el Usuario declara que será responsable por las decisiones que adopte al celebrar sus transacciones con Seguridad Pariachi, asumiendo asimismo los riesgos comerciales o económicos de las mismas. Además, tiene pleno conocimiento y declara entender que cualquier queja y/o reclamo que pudiese tener con respecto a la idoneidad del servicio, la información brindada sobre los mismos y/o los términos de la transacción celebrada con Seguridad Pariachi, deberán ser dirigidos directamente a esta.

## **FUERZA MAYOR**

Seguridad Pariachi no será responsable de cualquier incumplimiento o retraso en el cumplimiento de cualquiera de sus obligaciones, cuando ello sea causado por un hecho que escape de su control, caso fortuito, hecho determinante de terceros o fuerza mayor.

Fuerza mayor significa, para el propósito de esta cláusula, cualquier acto o hecho fuera del control razonable de Seguridad Pariachi, incluyendo, sin limitación, huelgas, cierres patronales u otras medidas reivindicativas por terceros, por defecto del proveedor o retraso, conmoción civil, disturbios, invasión, ataque terrorista o amenaza de ataque terrorista, guerra (declarada o no), amenaza o preparación para la guerra, incendio, explosión, tormenta, inundación, terremoto, hundimiento, epidemia, pandemia o cualquier desastre natural, o el fracaso o interrupción de las redes de telecomunicaciones públicas o privadas.

De darse un evento de fuerza mayor, que afecte al cumplimiento de las obligaciones de Seguridad Pariachi, las obligaciones pactadas y plazos serán automáticamente suspendidos hasta la culminación de los hechos de fuerza mayor. Una vez superado el evento de fuerza mayor, los plazos continuarán con su cómputo.

## **TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

Seguridad Pariachi tratará los datos personales de los Usuarios, para poder brindarles los servicios de seguridad, conforme a lo dispuesto en las normas de protección de datos personales y lo regulado en la Política de Privacidad de Seguridad Pariachi, la cual se encuentra publicada en el siguiente link: [incluir link a la Política de Privacidad].

Los mecanismos y herramientas con las que cuentan los Usuarios para ejercer sus derechos, se encuentran indicados en la Política de Privacidad.

## **PROPIEDAD INTELECTUAL DE LOS CONTENIDOS**

El contenido, organización, publicaciones, software y demás creaciones y/o invenciones utilizadas en los servicios de Seguridad Pariachi, son de propiedad o de licencia exclusiva de Seguridad Pariachi.